

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Good-Look-In

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, met wie Good-Look-In in onderhandeling is over een overeenkomst, een overeenkomst aangaat, of met wie Good-Look-In een overeenkomst is aangegaan.
 - Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon, die op enigerlei wijze deelneemt aan de dienstverlening van Good-Look-In.
 - Overeenkomst: het aangaan van een verbintenis door zowel Good-Look-In als opdrachtgever jegens elkaar, ter verkrijging van de in de overeenkomst afgesproken dienstverlening.
 - Dienstverlening: het door Good-Look-In op enigerlei wijze uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van coaching en/of trainingen zoals met de opdrachtgever in de overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 2. Algemeen

1. Op alle met Good-Look-In gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient "Good-Look-In" telkens gelezen te worden als " Good-Look-In en de ter uitvoering van de overeenkomst door Good-Look-In ingeschakelde derden".
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden door een uitspraak van de rechter of een administratief orgaan, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Good-Look-In en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. De door Good-Look-In gemaakte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 21 dagen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW .
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Good-Look-In daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Good-Look-In anders aangeeft.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met Good-Look-In gesloten overeenkomsten leiden voor Good-Look-In tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Good-Look-In gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Good-Look-In verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Good-Look-In het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Good-Look-In aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Good-Look-In worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Good-Look-In worden verstrekt, heeft Good-Look-In het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Good-Look-In is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Good-Look-In is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Wanneer in geval van ziekte, ongeval of overlijden van een trainer/coach een opdracht niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden, zal Good-Look-In, voor zover de aard van de training/coaching dit toelaat, binnen redelijke termijn, zorg dragen voor vervanging van de trainer/coach.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Good-Look-In de opdrachtgever hierover inlichten.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Good-Look-In daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van voorafgaande zal Good-Look-In geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Good-Look-In kunnen worden toegerekend. .

Artikel 6. Betaling

1. De betalingstermijn van Good-Look-In is drie weken na factuurdatum, op een door Good-Look-In aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever niet betaald heeft binnen de termijn van drie weken, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zodra opdrachtgever in verzuim is, zal door Good-Look-In een betalingsherinnering aan opdrachtgever worden verstuurd, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid krijgt om het netto factuurbedrag verhoogd met € 25,00 administratiekosten, binnen 10 werkdagen alsnog te betalen. Bij uitblijven van het volledige factuurbedrag inclusief verhoging wordt het incasso van de vordering door Good-Look-In uit handen gegeven. Kosten hiervoor en €50 extra administratiekosten voor Good-Look-In, komen volledig ten laste van opdrachtgever.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Good-Look-In de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten indien nog niet tot betaling is overgegaan.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Annulering

1. Ontbinding van de overeenkomst met Good-Look-In kan alleen in het geval van een aan Good-Look-In toerekenbare tekortkoming.
2. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Good-Look-In desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten.
3. Good-Look-In mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Good-Look-In houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.
4. Good-Look-In behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop/seminar of dienst die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de activiteiten verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Good-Look-In.
5. Afspraken in het kader van persoonlijke coaching die minder dan 24 uur van tevoren worden gewijzigd, worden in rekening gebracht.
6. Afspraken in het kader van trainingen die worden gewijzigd of afgezegd, worden in rekening gebracht. Indien er sprake is van overmacht, kan de deelnemer onder bepaalde voorwaarden in een volgende training meedoen of een vervanger sturen. Alle extra kosten worden in rekening gebracht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Good-Look-In is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Good-Look-In toe te rekenen tekortkoming is Good-Look-In alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Good-Look-In.

2. Daarnaast is Good-Look-In nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Good-Look-In rust ter zake slechts een inspanningsverbintenis.
3. Good-Look-In is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De opdrachtgever en deelnemer zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de geestelijke gezondheid van de deelnemer en voor het besluit te kiezen voor een coach in plaats van een therapeut. Zij zijn ook te allen tijde verantwoordelijk voor het geven van de juiste informatie m.b.t. de geestelijke gezondheid van de deelnemer.
5. In het geval van de MENS-aanpak ligt de medische verantwoordelijkheid inzake het besluit dat deelnemer wordt toegewezen aan een coach in plaats van een psycholoog of psychiater, geheel bij Brain in Balance.
6. Als sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Good-Look-In gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Good-Look-In, opdrachtgever en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Good-Look-In, opdrachtgever of deelnemer is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Informatie die aan Good-Look-In is verstrekt door een deelnemer in het kader van persoonlijke coaching of in de trainingen, wordt vertrouwelijk behandeld. Deze vertrouwelijkheid kan worden verbroken wanneer iemand een gevaar vormt voor zichzelf of zijn of haar omgeving of indien Good-Look-In daar door de wet toe wordt verplicht.
3. Rapportage aan derden over de dienstverlening, zoals bij overdracht aan een gespecialiseerde instantie of aan een opdrachtgever, geschiedt alleen in het geval van uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming met betreffende deelnemer.

Artikel 10. Registratie en dossiervoering

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Good-Look-In wordt aan Good-Look-In toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Good-Look-In uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Good-Look-In zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.
2. Een deelnemer aan persoonlijke coaching heeft te allen tijde recht tot inzage in zijn of haar dossier, de mogelijkheid om (tegen een vergoeding) een afschrift te ontvangen van zijn of haar dossier en het recht om wijzigingen of correcties aan te brengen in zijn of haar dossier.
3. Een deelnemer aan persoonlijke coaching heeft het recht zijn of haar dossier te doen vernietigen. Vernietiging van een dossier kan slechts geschieden na het indienen van een schriftelijk verzoek van de betreffende deelnemer daartoe.

Artikel 11. Bijzondere bepalingen

1. Voor alle zaken/ bepalingen waar deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter.